

## EDITAL DE SELEÇÃO PARA PROJETO DE EXTENSÃO COM ALUNOS DA UFSM

### Programa de Melhoria para Empresas do Setor Gastronômico

#### Atendimento ao Turista

Data de Publicação: 07/10/2024

---

#### 1. Identificação e Abertura

A CDL Cachoeira do Sul, em parceria com a Universidade Federal de Santa Maria (UFSM), torna público o presente Edital de Seleção para o programa de melhoria empresarial, destinado a empresas do setor gastronômico de Cachoeira do Sul, com foco no aprimoramento do atendimento ao turista, conforme as diretrizes do Plano Municipal de Turismo.

---

#### 2. Objetivo do Edital

O objetivo deste edital é selecionar 5 empresas do ramo gastronômico localizadas no perímetro urbano de Cachoeira do Sul para participar de um programa de melhoria gratuita, desenvolvido por alunos da UFSM. O programa visa sugerir um Plano de Negócios com ações e estratégias que possam fortalecer a qualidade dos serviços oferecidos por essas empresas, com foco no atendimento ao turista, contribuindo para o desenvolvimento e crescimento do turismo local.

---

#### 3. Público-Alvo

Empresas do setor gastronômico, devidamente registradas, que estejam localizadas no perímetro urbano de Cachoeira do Sul e interessadas em melhorar o atendimento ao público turístico.

---

#### 4. Inscrições

- Período de inscrição: 07 a 20 de outubro de 2024.
  - Local e forma de inscrição: As inscrições deverão ser realizadas exclusivamente por meio de formulário eletrônico, disponível no site oficial da CDL Cachoeira do Sul. É necessário preencher todos os campos obrigatórios no Google Forms disponibilizado para validação da inscrição.
- 

#### 5. Requisitos e Critérios de Seleção

- Requisitos: Empresas do ramo gastronômico, com sede no perímetro urbano de Cachoeira do Sul, regularmente estabelecidas.

- Critérios de Avaliação: A seleção será feita com base no perfil da empresa, seu potencial de aplicação das melhorias sugeridas, e o comprometimento em aprimorar o atendimento ao turista. A análise será realizada pela professora e alunos da disciplina “Administração e Organização de Empresas” da UFSM, que avaliarão a relevância do negócio para o desenvolvimento turístico local e a capacidade de implementação das melhorias propostas.
- 

## **6. Datas Importantes**

- Período de inscrição: 07 a 20 de outubro de 2024.
  - Divulgação do resultado: 31 de outubro de 2024.
  - Período de realização do projeto: novembro e dezembro de 2024
- 

## **7. Benefícios**

As empresas selecionadas participarão de um programa de melhoria gratuito e receberão um arquivo em PDF referente ao seu Plano de Negócio, sem nenhum custo, focado em elevar a qualidade do atendimento ao turista e implementar melhorias no serviço prestado.

---

## **8. Obrigações e Responsabilidades das Empresas Selecionadas**

As empresas selecionadas deverão:

- Disponibilizar tempo e equipe para o acompanhamento e participação nas atividades, em especial, disponibilizar um dia de visita do grupo de alunos responsável pela elaboração do Plano de Negócios e melhorias.
  - Colaborar ativamente com os alunos da UFSM, oferecendo as informações necessárias para o desenvolvimento do diagnóstico e das sugestões de melhorias durante os meses de novembro e dezembro de 2024.
  - A empresa deverá disponibilizar um horário para atender o grupo de alunos em uma segunda-feira, das 14h às 16h, dentro do mês de novembro de 2024.
- 

## **9. Resultado Final e Comunicação**

- Divulgação dos resultados: O resultado será divulgado no dia 31 de outubro de 2024, no site da CDL Cachoeira do Sul.
  - Forma de comunicação: Os selecionados serão contatados via telefone, conforme os dados fornecidos no formulário de inscrição, e receberão orientações adicionais sobre o início das atividades.
- 

## **10. Disposições Gerais**

- Casos Omissos: Eventuais dúvidas, situações não previstas ou casos omissos neste edital serão resolvidos pela Comissão de Seleção, formada por representantes da CDL Cachoeira do Sul e da UFSM.
- Modificações no edital: A CDL Cachoeira do Sul se reserva o direito de alterar quaisquer disposições deste edital, se necessário, visando o melhor andamento do processo de seleção e execução do programa. Eventuais mudanças serão devidamente comunicadas.

---

Cachoeira do Sul, 07 de outubro de 2024.

CDL Cachoeira do Sul

Universidade Federal de Santa Maria (UFSM)